

CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES DE VENTE

Les conditions mentionnées ci-après régissent toutes les relations entre nos clients et Stradus, pour autant que d'autres dispositions ne soient pas prises par écrit. En outre, l'acheteur ou le donneur d'ordre reconnaît renoncer à ses propres conditions générales de vente éventuelles.

GÉNÉRAL

- **Tarif**

Ce tarif est valable à partir du 01/01/2019 et remplace tous les tarifs précédents. Tous les prix mentionnés s'entendent hors TVA.

Stradus se réserve le droit de modifier les prix mentionnés et ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs d'impression dans le tarif.

Les produits dont les prix ne figurent pas dans ce tarif, peuvent être obtenus par projet sur demande. Tous les enlèvements et commandes seront fait sous les conditions générales de vente.

- **Validité des prix**

Les prix et conditions sont valables pour livraison par charge complète au chantier ou sur depot en Belgique.

Pour les enlèvements sur un des dépôts de Stradus, une remise de 2.85€/tonne sera prise en décompte.

- **Conditions de paiement**

Les conditions de paiement mentionnées sur les offres et commandes de Stradus sont d'application.

- **Suppléments**

Tous les suppléments pour charge incomplètes, retour des marchandises et palettes, les attentes lors des déchargements, les emballages incomplets, ... sont repris sous les conditions logistiques.

- **Frais de mise en production**

Vu le coût élevé de la mise en production de petites quantités et des commandes urgentes, nous nous voyons obligés, sans exception, d'inclure des frais.

Nous ne pouvons plus accepter des commandes sur base de quantités présumées. Notre département de vente doit disposer d'un planning de fourniture du chantier et ce à fortiori pour des produits spéciaux (pavés lavés, bordures lavées, chapelles, éléments de coin, et autres produits spéciaux). Seulement sur base de ce planning de fourniture, nous pouvons mettre la commande en production.

À la fin du chantier toutes les marchandises, non retirées par le client, seront facturées. Ces marchandises peuvent rester pendant une durée de 3 mois sur nos dépôts comme propriété de l'acheteur.

Si la quantité de fabrication est inférieure aux quantités ci-dessous, un frais de mise en fabrication de 625 € sera facturé.

Quantité minimum :

- Pavés : 500 m²
- Dalles : 500 m²
- Bordures : 250 mc

- **Différence de couleur**

Un bon nuancement des couleurs s'obtient à partir de 30 m².

Comme nos produits sont uniquement fabriqués sur base de matières premières naturelles, des différences de couleur dans une seule ou plusieurs productions ne sont pas à exclure. Ces différences de couleur ne peuvent jamais être invoquées pour justifier un refus de nos produits ou une réduction de prix.

Sous certaines conditions climatologiques, des efflorescences de chaux peuvent se produire à la surface des produits en béton. Celles-ci n'ont toutefois aucune influence sur la qualité des produits. A la longue, la pluie et l'usure auront raison de ces efflorescences. Ici non plus, les efflorescences ne peuvent pas justifier le refus des produits, ni une réduction du prix.

CONDITIONS LOGISTIQUES

Enlèvements

- **Comment passer votre commande ?**

Afin d'assurer l'enlèvement des matériaux souhaités dans les meilleures conditions, nous vous demandons de nous transmettre vos commandes par écrit (fax ou mail) au minimum 24 heures à l'avance.

Nous vous prions de mentionner clairement le numéro d'offre ou de la commande, le lieu de chargement et le moment de l'enlèvement.

- **Annulations et changements**

Les enlèvements pour le lendemain ne peuvent plus être changés après 14 h. Tous les frais pour l'annulation ou changement tardif seront facturés au client.

- **Risques**

Pour tous les enlèvements à nos dépôts, Stradus n'est pas responsable pour les dégâts éventuels à vos possessions.

Livraisons

- **Comment passer votre commande ?**

Afin d'assurer une livraison des matériaux souhaités dans les meilleures conditions, nous vous demandons de nous transmettre toutes vos commandes par écrit (fax ou email) : commandes **par charge complète des produits** au minimum 48h à

l'avance. Pour une livraison 1^{ère} heure (déchargement entre 7h et 9h du matin), toujours réserver avant 10 heures le jour antérieure à la livraison.

Veuillez toujours nous communiquer l'heure et date de la livraison, l'adresse de livraison et les données (n° de téléphone ou GSM) du poseur, chef de chantier ou votre client.

- **Annulations et changements**

Les livraisons pour le lendemain ne peuvent plus être changés après 14 h. Tous les frais pour l'annulation ou changement tardif seront facturés au client.

- **Supplément pour charge incomplète**

Un supplément est compté par charge incomplète :

Chargement moins de 6 tonnes	€ 120
Chargement de plus de 6 et moins de 23 tonnes	€ 60

- **Supplément lieu de déchargement supplémentaire**

Pour plusieurs lieux de déchargement, les conditions suivantes sont d'application:

Le 1 ^o lieu de déchargement	Pas de supplément
Le lieu de déchargement supplémentaire	€ 60

- **Suppléments "temps d'attente" avant déchargement**

S'il faut attendre avant de pouvoir décharger les marchandises à l'endroit de déchargement, les suppléments suivants sont d'application (pour tous les types de camions):

Attente < 30 minutes	Pas de supplément
Attente > 30 minutes	€ 15 par quart d'heure

Retours

- **Retour des marchandises**

Les marchandises seront reprises retour uniquement en accord avec Stradus et selon les conditions suivantes :

- Les marchandises ne sont pas abîmées et dans leurs emballages originaux et intacts
- Les marchandises ont été livrées ou enlevées maximum 3 semaines avant leur retour
- Les marchandises sont des produits standard (pas de marchandises qui sont fabriquées sur commande ou des produits spéciaux)

- **Supplément pour retour**

- Supplément administratif: 12,5 € par retour
- Supplément de transport: sera déterminé par le dispatching Stradus selon le poids et la distance.

Marchandises fabriquées sur commande:

Les marchandises qui sont pourvues de *** sur les offres et commandes sont uniquement fabriquées sur commande et seront obligatoirement retirées par le client. Ces marchandises ne seront jamais prises retour.

- **Retour des palettes cautionnées**

Les palettes cautionnées sont uniquement reprises et créditées à 11,50 €/pc sous les conditions suivantes:

- les palettes sont des palettes cautionnées EURO ou avec leur identification d'origine.
- les palettes sont en bon état et correctement empilées.

Description	Dimensions	Garantie	Identification sur palette
Palette cautionnée EURO	120 x 80	€ 12,50	EURO
Palette cautionnée		€ 12,50	
Palette perdue	Différent dim.	Pas de garantie	Pas d'identification

- **Retours lors de livraison**

Si lors d'une livraison des marchandises sur le lieu de destination autres marchandises ou palettes doivent être retournées à Stradus, veuillez l'indiquer clairement sur le bon de commande. Ces retours ne seront effectués qu'avec l'accord du dispatching Stradus, en fonction du planning routier du camion.

PLAINTES

- **Plaintes logistiques**

Les plaintes de livraisons (livraison tardive, mauvais endroit, frais d'attente, ...) doivent être mentionnées au dispatching Stradus au plus tard 24h. après la livraison. Les frais dûs aux plaintes logistiques doivent toujours être introduits par écrite.

- **Plaintes de qualité**

Les plaintes à propos de défauts visibles pouvant être constatés au moment de la livraison, doivent être introduites par écrite avant qu'elles soient placées. La plainte est irrecevable si les marchandises dont elle fait objet ont été placées.